Утверждаю

Заведующий Детским садом № 253

ОАО «РЖД»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Пестерникова

«3» февраля 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[\*](#P296)

Частным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 253 открытого акционерного общества

«Российские железные дороги»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприя­тия | Ответственный исполнитель (с указанием фа­милии, имени, от­чества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\*\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Размещение на сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | До 30.03.2020 | Пестерникова Мария Александровна, заведующий |  |  |
| Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг | 1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте.  2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Часто задаваемые вопросы».  3. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие гиперссылки на анкету для опроса граждан) | До 30.03.2020 | Козлова Юлия Михайловна, старший воспитатель |  |  |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами)  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Размещение на сайте учреждения информации об отсутствии лестниц, сту пеней у входных групп  Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Поставка оборудования Учредителем  Выделение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | До 01.06.2020  По решению Учредителя в связи с особенностями расположения учреждения  По решению Учредителя в связи с особенностями расположения учреждения  По решению Учредителя о проведении реконструкции здания ДОУ | Пестерникова Мария Александровна, заведующий  Пестерникова Мария Александровна, заведующий  Пестерникова Мария Александровна, заведующий  Пестерникова Мария Александровна, заведующий |  |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Установка технических средств для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Введение в штатное расписание должностей сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По решению Учредителя в связи с особенностями расположения учреждения  По решению Учредителя в связи с особенностями расположения учреждения | Пестерникова Мария Александровна, заведующий  Пестерникова Мария Александровна, заведующий |  |  |
| III. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | Постоянно | Пестерникова Мария Александровна, заведующий |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_